

Ci alziamo ogni mattina con un unico scopo: aiutare le persone a trovare giuste regole per garantire e accrescere il successo durevole delle loro imprese.

Ogni volta che qualcuno ripone in noi la sua fiducia, non ci dà solo dei soldi, si unisce alla nostra giusta causa: “costruire insieme un mondo migliore”.

Lavorare insieme per promuovere, sviluppare e creare una cultura capace di ridurre sprechi mettendo in pratica la teoria delle tre P: Persone – Progresso – Profitto.

Generare progresso e profitto, rispettando le persone, salvaguardando l’ambiente e tutelando il territorio.

Per raggiungere questi obiettivi abbiamo ideato il nostro metodo, Goiso. Cuore centrale di Goiso sono le risorse, gli Skilful Dimitto, che hanno tre caratteristiche fondamentali: sanno - sanno fare - sanno essere.

Il gruppo DIMITTO Certification Services è composto da Dimitto AG società svizzera e dalla controllata Dimitto Italia Srl, società italiana.

Eroghiamo servizi di certificazione sistemi gestione, prodotti e processi, marcatura CE prodotti da costruzioni. Progettiamo ed eroghiamo formazione specialistica anche in modalità e-learning.

Permettiamo l’accesso alla certificazione a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente da dimensioni, attività o appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo. La trasparenza dei comportamenti di DIMITTO è assicurata dalla diretta accessibilità ai regolamenti di certificazione, disponibili e consultabili presso apposita sezione del nostro sito web.

DIMITTO viene affiancato, nello sviluppo delle politiche relative all’imparzialità, dal Comitato Salvaguardia Imparzialità (CO.SA.I.), che è composto da membri nominati direttamente da parti interessate rilevanti quali associazioni dei consumatori, clienti, enti ed istituzioni, università, enti di controllo e di normazione. Compito del Comitato è quello di vigilare sulla corretta applicazione della presente politica per la qualità.

DIMITTO svolge le proprie attività in modo da garantire:

- l’imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti rilascio, mantenimento, estensione, riduzione, sospensione o eventuale ritiro della certificazione
- la corretta gestione e la rapida risoluzione di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi ricevuti
- che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell’organizzazione, sia nell’ambito delle strategie intraprese e perseguite che nell’ambito della specifica attività di audit.

In sintesi, con la presente Politica DIMITTO si impegna a:

- soddisfare le aspettative esplicite ed implicite dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti;
- rispettare le norme di riferimento e dei regolamenti dell’ente di accreditamento
- migliorare in modo continuo l’efficacia del proprio sistema di gestione e dei servizi erogati
- emettere la documentazione attestante la certificazione in modo affidabile ed in tempi brevi
- garantire imparzialità nel giudizio
- fidelizzare i clienti.

Tali obiettivi, espressi e costantemente monitorati attraverso adeguati indicatori, sono fatti propri, in un’ottica di attiva partecipazione, da tutti i collaboratori coinvolti in ogni singola fase o attività.

La presente Politica riassume la nostra identità, è divulgata e condivisa con i clienti e con tutte le parti interessate rilevanti, sia interne che esterne.

Per favorirne la divulgazione, la presente è disponibile sul sito [www.dimitto.com](http://www.dimitto.com)

Il Legale rappresentante

