

### 0.3 Politica per la Qualità Ambiente e Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro

DIMITTO è un Organismo di Certificazione che offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali **senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità** in accordo a quanto previsto dalle norme ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065 Regolamento (UE) N. 305/2011, DM del 1 dicembre 2010 n° 269 e s.m. e i., DM del 4 giugno 2014 n°115, secondo quanto stabilito dal Disciplinare del Capo della Polizia per la valutazione della conformità degli istituti e dei servizi di vigilanza privata del 24/02/2015, norma UNI 10891, norma UNI 50518, norma UNI CEI 11352 - Schema di accreditamento e certificazione, in conformità alla norma UNI CEI 11352:2014 "Società che forniscono servizi energetici" (ESCO), redatto ai sensi dell'art.12, comma 1, del D. Lgs. 4 luglio 2014, n. 102. Approvato con Decreto interdirettoriale del 12/05/2015, e ISO 27006 (norma di accreditamento per lo Schema SSI secondo la UNI CEI ISO/IEC 27001).

Il Manuale della Qualità, le procedure e i regolamenti adottati, sono strutturati con la finalità di non praticare indebite condizioni di carattere finanziario e di non **impedire o limitare l'accesso alla certificazione** a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo. I servizi DIMITTO infatti sono accessibili a tutte le Organizzazioni che li richiedano, impegnandosi contrattualmente a rispettare il REGOLAMENTO di CERTIFICAZIONE pertinente nell'ultima versione disponibile. La **trasparenza** dei comportamenti di DIMITTO è assicurata dalla **diretta accessibilità** ai documenti quali: specifico regolamento di certificazione nell'ultima versione disponibile, organigramma e, su richiesta, composizione del Comitato Salvaguardia Imparzialità (**CO.SA.I.**).

Uno degli aspetti fondamentali atti al raggiungimento della politica DIMITTO è rappresentato dalla formazione e informazione di ogni dipendente e collaboratore, finalizzata alla condivisione e al raggiungimento degli obiettivi.

**Trasparenza ed imparzialità** si evincono dal fatto che tutto il personale che opera con DIMITTO, oltre all'impegno alla riservatezza, è tenuto a dichiarare l'eventuale presenza di **CONFLITTI DI INTERESSE** nei casi assegnati. Le attività DIMITTO sono tese a garantire:

- **L'imparzialità e la trasparenza delle decisioni** riguardanti il rilascio, mantenimento, estensione, riduzione, sospensione o eventuale ritiro della certificazione;
- **La corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi** provenienti dai clienti o da altre parti interessate dalle attività di certificazione;
- **L'affidabilità del certificato** emesso mediante l'accREDITAMENTO con Enti firmatari di MLA e/o mediante notifica da parte dei Ministeri competenti;
- **Che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata** a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di audit.

In sintesi, la mission di DIMITTO è la seguente:

- **Soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;**
- **Rispetto delle norme di riferimento e dei regolamenti dell'Ente di accreditamento;**
- **Rispetto delle norme cogenti italiane e comunitarie europee;**
- **Miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione e servizio prestato;**
- **Immediatezza di risposte a richieste dei propri clienti;**
- **Emissione della documentazione attestante la certificazione in modo affidabile ed in tempi brevi;**
- **Imparzialità nel giudizio;**

- **Fidelizzazione dei propri clienti;**
- **Controllo e garanzia delle conformità dei sistemi di gestione e dei servizi prestati verificati, il rispetto delle leggi (anche eventualmente in materia di sicurezza ed ambiente) e il miglioramento delle prestazioni per le certificazioni applicabili.**

Ogni dipendente e collaboratore è direttamente responsabile, durante lo svolgimento delle proprie attività, dell'attuazione di tale politica, e deve sentirsi pienamente coinvolto e compartecipe nel processo d'informazione e prevenzione. La presente Politica è l'espressione della volontà di DIMITTO ed è condivisa e divulgata anche presso i propri collaboratori esterni.

Questi obiettivi, perseguiti alla luce dei requisiti di accreditamento, sono espressi e costantemente monitorati, attraverso adeguati indicatori, dal vertice dell'azienda e fatti propri dai collaboratori che sono coinvolti in un'ottica di attiva partecipazione nelle fasi di ricerca, esecuzione, direzione e verifica di ogni attività svolta. Per una efficace divulgazione, la presente Politica è esposta presso la sede DIMITTO ed è disponibile sul sito internet [www.dimitto.it](http://www.dimitto.it).